

TERMINOS Y CONDICIONES TARJETA DE REGALO O GIFT CARD

- 1.** La tarjeta de regalo o gift card es un documento al portador representativo del valor nominal expresado en la tarjeta en pesos colombianos.
- 2.** No es un título valor, es un soporte del pago anticipado de una suma de dinero a título de precio o parte del precio para la compra de productos, hasta por el monto indicado en la tarjeta y durante el término de vigencia del mismo, que estén disponibles de manera física en los siguientes establecimientos de comercio: Stirpe, Derek, Travel, Unser, U82
- 3.** La tarjeta de regalo puede ser redimida total o parcialmente hasta por su valor nominal, en los establecimientos de comercio antes indicados, mediante la exhibición de la tarjeta de regalo.
- 4.** El valor de la tarjeta no podrá ser redimido por dinero en efectivo
- 5.** En caso que los productos a adquirir sean de mayor valor al representado en la tarjeta de regalo, el excedente debe ser cubierto por cualquiera de los siguientes medios de pago: efectivo, tarjeta débito o tarjeta de crédito. Si los productos son de menor valor, quedará disponible el saldo para una próxima compra, hasta la fecha de vencimiento de la tarjeta de regalo.
- 6.** La tarjeta de regalo tiene una vigencia de un año a partir de la fecha de activación de la misma, la cual se indica en el reverso de la tarjeta. Si el valor total no es utilizado dentro de su vigencia, se perderá el saldo y en ningún caso habrá lugar a la devolución de su dinero.
- 7.** La redención parcial de la tarjeta no da derecho a la devolución del saldo en dinero ni suspende, ni renueva ni amplía su vigencia.
- 8.** No puede ser usada para el pago o abonos a créditos ni para adquirir otra tarjeta de regalo.
- 9.** Es un documento al portador. La responsabilidad de uso y custodia corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará en caso de pérdida o destrucción. BAGUER S.A.S. no responde por el robo, pérdida, deterioro o adulteración del bono.

10. No puede ser utilizada para fines publicitarios o de promoción salvo autorización previa y por escrito del Emisor, que es BAGUER S.A.S.

11. Para verificación del saldo de las tarjetas de regalo o dudas con el proceso o vencimiento puedes realizar la consulta a través del formulario web disponible en la página <https://tiendafactory.co/pqrs> o puede solicitar la información en cualquiera de nuestros puntos de venta.

12. No aplican descuentos para adquirir tarjetas de regalo.