



Política de Envío

Factory realiza despachos a gran parte del territorio colombiano a través de la empresa transportadora Servientrega, que garantiza la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees.

El tiempo de entrega de los productos varía dependiendo de la ciudad de destino de la compra, no obstante, esta será de 7-12 días hábiles. Al momento de realizar el cliente el checkout y luego de seleccionar el departamento y la ciudad, se le informará el tiempo máximo de entrega. Este tiempo no incluye el tiempo de aprobación del medio de pago.

Tiempos de entrega

- Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra.
- Para pagos con tarjeta de crédito y débito/PSE, la confirmación puede tardar hasta un día hábil.
- Para pagos con Efecty y Referencia Bancaria, la confirmación puede tardar hasta dos días hábiles.

En el momento de la aprobación del pago, recibirás un mensaje de texto a tu celular con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes contactarte con el WhatsApp 314 430 82 22

Debes tener en cuenta que:

- Puede presentar retrasos la entrega en caso que la prenda comprada solo se encuentre disponible en una de nuestras sucursales diferente al Centro de logística ubicado en la ciudad de Bucaramanga.
- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto.
- Puede presentar retrasos la entrega por motivos de Clima, Derrumbes, Tráfico y otras novedades contractuales que reporte Servientrega



baguer s.a.s

- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- Si al recibir tu pedido notas algún detalle fuera de lo normal, como averías, daños o inconsistencias, por favor repórtalo dentro de los 3 días hábiles siguientes a la entrega. Después de este tiempo no será posible realizar reclamaciones por estas causas.

WhatsApp: 314 430 82 22

Horario de atención: lunes a sábado de 8:30 a.m. a 6:00 p.m.

Costo del envío

El costo de envío depende de la ciudad destino, y está explícito en el resumen de compra después de ser seleccionado la dirección y la ciudad de envío.