Política de Cookies

Vigente desde el 22 de septiembre de 2026. Esta política hace parte de la Política de Tratamiento de Datos Personales de BAGUER S.A.S.

1. Qué son las cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que el sitio guarda en tu navegador cuando lo visitas. Sirve para reconocerte en visitas posteriores, recordar tus preferencias y medir cómo se usa el sitio.

Hay cookies propias, que instala BAGUER S.A.S. desde tiendafactory.co , y cookies de terceros, que instalan empresas con las que trabajamos para medir el tráfico y mostrar publicidad. Algunas cookies duran solo mientras navegas y otras permanecen en tu navegador por un tiempo definido.

2. Responsable del tratamiento

BAGUER S.A.S., identificada con NIT 804.006.601-0, con domicilio en el Centro Industrial y Logístico San Jorge, Bodega 66, Anillo Vial Km 7, Vía Palenque, Floridablanca, Santander, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales recogidos por medio de cookies en tiendafactory.co

Para cualquier solicitud relacionada con tus datos personales puedes escribir a servicioalcliente@tiendafactory.co, escribir por WhatsApp al 3144308222, llamar a la línea nacional 01 8000 423550 o usar el formulario de PQRS disponible en tiendafactoty.co/pqrs .

3. Cookies que usa tiendafactory.co

Cookies propias

Cookie	Para qué sirve	Tipo	Duración
bag_token	**Identifica tu carrito de compras para que no pierdas los productos que agregas.**	**Necesaria**	**1 año**
sp_device_token	**Identifica el**	**Necesaria**	**10 años**

	dispositivo desde el que navegas, para la seguridad de tu sesión y de tus compras.		
grid_catalog	**Recuerda cómo prefieres ver el catálogo (número de productos por fila).**	**Preferencia**	**30 años**

Cookies de terceros

Proveedor	**Cookies**	**Para qué sirve**	**Duración**
Google Analytics	**_ga, _ga_***	**Estadísticas de uso del sitio: páginas visitadas, tiempo de navegación y origen de las visitas. La información es agregada y no te identifica por tu nombre.**	**Hasta 2 años**
Google Tag Manager	**No instala cookies propias**	**Administra las herramientas de medición y publicidad que carga el sitio.**	**No aplica**
Meta (Facebook e Instagram)	**_fbp, _fbc**	**Mide el resultado de nuestras campañas y permite mostrarte publicidad de Factory en Facebook e Instagram.**	**Hasta 3 meses**
Criteo	**uid y otras cookies de Criteo**	**Muestra publicidad de Factory en otros sitios web según los productos que viste.**	**Hasta 13 meses**

Webpushr	**Identificador de suscripción**	**Envía notificaciones a tu navegador. Solo se activa si aceptas recibirlas cuando el navegador te lo pregunta.**	**Hasta que canceles la suscripción**

Esta tabla corresponde a las cookies activas en la fecha de publicación de esta política. Si incorporamos nuevas herramientas, actualizaremos la tabla y la fecha de vigencia.

4. Con quién se comparten los datos

Los datos recogidos por las cookies de terceros los reciben Google, Meta y Criteo, empresas ubicadas fuera de Colombia, que los tratan de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. Estas cookies recogen identificadores de tu navegador, tu dirección IP y las páginas que visitas en tiendafactory.co

BAGUER S.A.S. no comparte con estos proveedores tu nombre, tu número de documento ni tus datos de pago. Las cookies propias no se comparten con ningún tercero.

Puedes consultar cómo trata cada proveedor la información:

- Google: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es-419
- Meta: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies
- Criteo: https://www.criteo.com/privacy/
- Webpushr: https://www.webpushr.com/privacy-policy

5. Cómo aceptar o rechazar las cookies

Al continuar navegando en tiendafactory.co después de ver el aviso de cookies, aceptas su uso en los términos de esta política.

Puedes bloquear o borrar las cookies en cualquier momento desde la configuración de tu navegador:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419
- Safari en Mac: https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac
- Safari en iPhone y iPad: https://support.apple.com/es-co/105082
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/es-es/windows/administrar-cookies-en-microsoft-edge-ver-permitir-bloquear-eliminar-y-usar-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-

También puedes desactivar la publicidad personalizada directamente con cada proveedor:

- Google, configuración de anuncios: https://adssettings.google.com
- Google Analytics, complemento para inhabilitar la medición: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta, preferencias de anuncios: https://www.facebook.com/adpreferences/ad_settings
- Criteo, desactivar sus servicios: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/

Las notificaciones de Webpushr se desactivan desde la configuración de notificaciones de tu navegador, en la sección del sitio tiendafactory.co

6. Qué pasa si desactivas las cookies

Si bloqueas las cookies propias, el carrito de compras y el proceso de pago pueden dejar de funcionar, porque el sitio no podrá reconocer tu carrito ni tu dispositivo.

Si bloqueas las cookies de terceros, el sitio funciona con normalidad. Solo dejarás de ver publicidad de Factory personalizada en otros sitios y redes sociales, y tu visita no se contará en nuestras estadísticas.

7. Tus derechos

Como titular de tus datos personales tienes derecho a conocerlos, actualizarlos, rectificarlos y suprimirlos, a solicitar prueba de la autorización otorgada y a revocarla, conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1074 de 2015. El procedimiento para ejercer estos derechos y presentar reclamos está descrito en la Política de Tratamiento de Datos Personales de BAGUER S.A.S.

8. Cambios en esta política

BAGUER S.A.S. puede modificar esta política cuando cambien las cookies que usa el sitio o la normativa aplicable. La versión vigente estará siempre publicada en tiendafactory.co con su fecha de actualización.

Versión 1.0. Publicada el 22 de septiembre de 2026.